



Termos de Uso do Serviço - LinkbrHost

Pelo presente “Termo de Uso do Serviço” (“Termo”), de um lado, a **LINKBRHOST**. (“CONTRATADA”), e o **USUÁRIO** (“CONTRATANTE”), devidamente qualificado conforme dados pessoais informados em seu cadastro eletrônico realizado no site www.linkbr.net, aceitam e assumem os seguintes termos e condições de uso:

Por favor, antes de contratar os nossos serviços leia atentamente nossos termos de uso e esteja certo que a sua conta não infringirá nenhum termo. Sendo nosso cliente, você terá responsabilidades éticas e legais quanto ao uso do servidor contratado. LinkbrHost - Hospedagem de Sites se reserva ao direito de suspender ou cancelar o acesso de sua conta, sem reembolso dos valores pagos, caso averigüe que sua conta foi utilizada de maneira inapropriada.

Abuso de servidor: Qualquer tentativa de arruinar ou causar dano a um de nossos servidores ou cliente, é punida com o cancelamento imediato da conta. A tentativa de utilização sem autorização das contas de outras pessoas ou computadores da CONTRATADA é punida com o cancelamento imediato da conta (se houver) e ação judicial contra o infrator. **Abuso do servidor inclui a prática de Spam (envio de e-mail em massa), pois essa prática prejudica a performance dos servidores e pode fazer com que os servidores sejam listados em listas anti-apam, bloqueando assim o envio de mensagens para outros servidores que possuem a lista.**

FICA VEDADO AO CONTRATANTE:

- 1) Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal, de seu país. Neste caso, ocorrerá a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICACAO E NÃO HAVERÁ REMBOLSO DE QUALQUER VALOR JÁ PAGO;
- 2) Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;
- 3) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- 4) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;
- 5) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;

6) Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com conteúdos desse tipo. Não é permitida a hospedagem/locação de arquivos executáveis. Os serviços de hospedagem, são destinados a arquivos web;

7) Tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultara em cancelamento imediato da conta;

8) Abuso de tarefas Cron. A CONTRATADA permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer a performance dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor;

9) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Neste caso, ocorrerá a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICACAO E NÃO HAVERÁ REMBOLSO DE QUALQUER VALOR JÁ PAGO;**

10) Transferir a terceiros ou permitir que se utilize a conta, salvo a profissionais de web designer para desenvolvimento do site do que e de uso exclusivo do CONTRATANTE;

11) Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de nosso servidor ou dedicados em nossa rede. Neste caso, ocorrerá o **IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;**

12) Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre a CONTRATANTE e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do CONTRATANTE (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido será punida com a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;**

13) Fornecer a CONTRATADA dados falsos através do formulário de solicitação de serviços. Essa atitude será punida com a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTACAO DOS SERVICOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICACAO.**

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

- 1) Zelar pela eficiência dos servidores, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento dos serviços;
- 2) Fornecer suporte técnico de Hospedagem do site ao CONTRATANTE, consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Javascript, MySQL, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas a prestação do serviço de

hospedagem de arquivos Web. Também não serão atendidas solicitações de alterações personalizadas nos softwares disponibilizado pelo Fantástico, configurações do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes;

3) O suporte técnico de Hospedagem de Sites e Domínios, será prestado via e-mail, chat on-line e telefone.

SOBRE A ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E INSTALAÇÃO DE SERVIÇOS:

1) As contas criadas em nossos serviços terão em caráter promocional o prazo de 5 dias para efetuar o pagamento a contar da data de contratação da hospedagem;

2) O primeiro pagamento deverá ser efetuado por depósito bancário. Os depósitos poderão ser efetuado sem custo adicional . Os demais pagamentos serão através de cobrança bancária e serão enviados 5 dias antes do vencimento mais também dando a opção de pagamento de depósito bancário;

3) A CONTRATADA não cobrará nenhum valor adicional para mudança de um plano para outro, sempre que o CONTRATANTE solicitar, contudo, a próxima cobrança será emitida no valor da mensalidade do plano atualizado.

POLÍTICAS DE PAGAMENTO:

1) O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente na data de vencimento;

2) Não ocorrendo o pagamento da mensalidade, após 5 (cinco) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sem isentar o CONTRATANTE da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes à conta do CONTRATANTE bloqueados. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema (24 a 48 horas após o pagamento);

3) Após 15 (Quinze) dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento da mensalidade, a CONTRATADA irá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE.

SOBRE O LOGIN E A SENHA DE ACESSO:

1) O login e senha do serviço em questão serão criados pela CONTRATADA durante a abertura da conta no sistema. O CONTRATANTE poderá alterar sua senha caso deseje. A CONTRATADA reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a CONTRATADA informará o CONTRATANTE à nova senha, exceto se o CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso. O login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo pelo próprio CONTRATANTE, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional;

2) A guarda da senha para acesso ao sistema e de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá a CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

VALORES E CANCELAMENTO:

1) Será cobrada uma taxa adicional verificada pelo órgão que refere a cobrança via banco no Brasil e na Zona do Euro. Este valor não está incluso no valor anunciado no site e será adicionado na mensalidade da CONTRATANTE. Para realizar o pagamento sem custo do banco, o contratante poderá efetuar pagamento via depósito bancário;

2) O serviço provido pela CONTRATADA poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo e informando a senha e o login através de e-mail linkbr@linkbr.net, a qualquer momento, sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas. A solicitação de cancelamento deverá ser feita com antecedência mínima de 5 (cinco) dias do vencimento da próxima mensalidade;

3) No caso de cancelamento de conta após o pagamento da mensalidade da assinatura do serviço, NÃO será devolvida a quantia referente à mensalidade paga pelo CONTRATANTE, não sendo devolvida a taxa de setup e serviços adicionais solicitados;

4) A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar os valores de seus serviços mediante notificação ao CONTRATANTE com 10 (dez) dias de antecedência a data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

REEMBOLSOS:

1) A CONTRATADA, se por algum motivo não poder prover o serviço solicitado ao cliente, e se o mesmo desejar a devolução do valor pago, o mesmo será efetuado em prazo de 30 dias após sua solicitação via ticket na central do cliente, encaminhada ao depto. financeiro.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

1) A CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso;

2) Caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 10 (DEZ) dias da data da alteração;

3) O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE, se porventura a(s) conta(s) estiver(em) suspensa(s) a mais de 15 dias por falta de pagamento;

4) O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes da CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

5) O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridas por terceiros;

6) A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;

7) O CONTRATANTE obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada a CONTRATADA ;

8) DO FORO

Fica eleito o foro da cidade de Nova Friburgo, Estado do Rio de Janeiro como o único competente para dirimir qualquer dúvida ou controvérsia oriunda deste Termos de Uso do Serviço, renunciando expressamente as partes qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.

Agradecemos por ler nossos termos de uso.